

Пользовательское соглашение

Понятия используемые в настоящем Соглашении:

«Пользователь» — физическое лицо осуществившее регистрацию на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Квесты в реальности «ИНКУБО» — ИП Белоусов А.А. (ИНН 712570954103), индивидуальный предприниматель являющееся правообладателем Сайта, далее в тексте ИНКУБО

«Сайт» — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://инкубо-квест.рф/>, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах. Веб-сайт предоставляет Пользователю возможность через Интернет взаимодействовать с системой бронирования Квеста на желаемое время, место и разновидность Квеста (Сеанс), включая возможность получить имеющиеся описания, изображения, наличие и условия, а также стоимость бронирования Сеанса. Отношения связанные с бронированием Квеста регулируются отдельными соглашениями (оферта), размещенными на Сайте.

«Квест/Праздник в квесте» — развлекательное игровое мероприятие, начинающееся в указанное в расписании время суток и проходящее в течение определенного непрерывного промежутка времени, в соответствии с определенным Организатором сценарием и условиями, которые включают в себя требования и правила, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Сайте допустимого числа участников), ограничений по их состоянию здоровья и физическому состоянию (в части недопустимости у участников Квеста состояний алкогольного или наркотического опьянения или заболеваний, препятствующих участию в Квесте), и т. п., в зависимости от условий конкретного Квеста.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Соглашение является договором заключаемым между ИНКУБО и Пользователем и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и ИНКУБО. Настоящее Соглашение определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов Сайта.

1.2 Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») определяет условия для доступа и использования Сайта, мобильных версий Сайта, мобильных приложений и иных интернет- порталов, принадлежащих ИНКУБО, управляемых ИНКУБО, доступ к которым предоставляет ИНКУБО.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Соглашение признается публичной офертой.

1.4. Настоящее соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, определенном п. 1.5. настоящего Соглашения.

1.5. ИНКУБО вправе в любой момент в одностороннем порядке и без какого-либо специального уведомления внести изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение путем опубликования обновленной версии на Сайте. Обновленная версия

Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте. В случае, если Пользователь не согласен полностью или в части с положениями обновлённой версии Соглашения, то он не имеет права использовать материалы и сервисы Сайта.

1.6. Условия использования материалов и сервисов Сайта регулируются настоящим Соглашением и иными соглашениями (оферта), размещенными на Сайте.

1.7. Действующая редакция настоящего Соглашения располагается в сети Интернет по адресу <https://инкубо-квест.рф/>.

1.8 Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.9 В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и покинуть его. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает достоверность предоставляемых им данных в рамках настоящего Соглашения и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2. Условия использования материалов и сервисов Сайта:

2.1 Пользователь обязан внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением.

Оставаясь на сайте и осуществляя он-лайн бронирование Пользователь подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Соглашения, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения в соответствии со статьей 438 ГК РФ.

2.2 ИНКУБО вправе посылать Пользователям на указанные электронный почтовый адрес (e-mail) и телефонный номер сообщения информационного и рекламного характера (рассылки).

2.3 Пользователь вправе отказаться от получения рассылок направив Компании письмо на адрес электронной почты incubo-info@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

2.4. ИНКУБО в одностороннем порядке вправе устанавливать ограничения в использовании материалы и сервисов Сайта как для всех Пользователей, так и для отдельных категорий Пользователей.

2.5. Пользователь не имеет право использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

2.6. Пользователь не имеет право нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

2.7. Пользователь не имеет право использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права ИНКУБО и/или других лиц.

2.8. Все объекты, доступные при использовании Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, размещенные на Сайте (далее совместно — «Контент»), являются объектами исключительных прав ИНКУБО и других правообладателей. Любое использование Контента без согласия его правообладателей строго запрещено.

3. Условия оказания услуг

3.1 Договор оказания услуг считается заключенным между ИНКУБО и Пользователем с момента начала использования Сайта или отдельных Сервисов Сайта ИНКУБО.

3.2 На сайте ИНКУБО представлены платные услуги, которыми может воспользоваться Пользователь. Услуги предоставляются ИНКУБО. Условия получения тех или иных услуг размещены в специальных разделах интерфейса Сайта. Перед началом использования соответствующего Сервиса ИНКУБО Пользователь обязуется внимательно знакомиться с правилами и условиями получения соответствующей услуги. В случае несогласия с условиями получения соответствующей услуги и/или Соглашения Пользователь должен воздержаться от использования сайта ИНКУБО и/или Сервиса.

3.3 Пользователь согласен с тем, что ИНКУБО вправе в любое время расширить, ограничить, изменить перечень платных услуг ИНКУБО.

3.4 Платные Сервисы предоставляются на условиях предварительной оплаты в соответствии с тарифами.

3.5 При осуществлении он-лайн бронирования на сайте ИНКУБО Пользователь заполняет в специальную форму регистрации свое имя, фамилию, адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона.

3.6. Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам предлагаемым в Форме он-лайн бронирования. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ИНКУБО есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна, ИНКУБО имеет право удалить он-лайн заявку Пользователя или установить ограничения в использовании материалов и сервисов Сайта в отношении такого Пользователя в соответствии с п.2.4. настоящего Соглашения.

3.7. Персональная информация предоставляемая Пользователем, содержащаяся в форме он-лайн бронирования хранится и обрабатывается ИНКУБО в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Соглашения.

3.8. Услуги организации предназначены для лиц любого возраста, однако в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в каждом квесте установлены минимальные возрастные ограничения.

4. Персональные данные и политика конфиденциальности:

4.1. Внося данные в форму он-лайн бронирования Пользователь предоставляет ИНКУБО информацию, составляющую персональные данные Пользователя и дает свое согласие на обработку ИНКУБО такой персональной информации, в том числе ее передачу третьим лицам. В случае, если Пользователь не желает, чтобы ИНКУБО продолжала обработку его персональных данных, он должен направить письменное уведомление на почту incubo-info@yandex.ru

4.2. Пользователь полностью соглашается и разрешает ИНКУБО обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Пользователя (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен), в том числе, если его изображение получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях.

4.3. ИНКУБО может обрабатывать персональные данные следующим образом, если не указано иное: собирать, накапливать, хранить, систематизировать, уточнять, использовать, обезличивать, передавать данную информацию третьим лицам.

4.4. ИНКУБО и иные уполномоченные ею сотрудники могут использовать персональные данные Пользователей для связи с Пользователем и/или предоставлять в рамках договорных отношений третьим лицам информацию о пользователях сайта.

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных с целью и настоящим разделом о политике конфиденциальности.

4.6. Обработка персональных данных Пользователя производится в целях идентификации Пользователя, предоставлению идентифицированному Пользователю доступа к материалам и сервисам Сайта; установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сервисов Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя; определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; уведомления Пользователя о состоянии бронирования Квеста; предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта; предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ИНКУБО; осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.7. ИНКУБО гарантирует, что при обработке персональных данных принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.9. ИНКУБО предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей вытекающих из настоящего Соглашения и иных соглашений (оферт), размещенных на Сайте.

ИНКУБО гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Пользователя и безопасности персональных данных при их обработке.

4.10. ИНКУБО вправе раскрыть любую собранную о Пользователе Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ИНКУБО или в права других Пользователей Сайта.

4.11. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.12. ИНКУБО совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Права и обязанности ИНКУБО

5.1 ИНКУБО в праве:

- a. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Пользователей.
- b. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его Сервисов. Посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сайт, Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера.
- c. Без согласования с Пользователем, переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.
- d. Изменять условия предоставления услуг, размещённых на Сайте, в одностороннем порядке без согласия Пользователя, путём размещения таких изменений на Сайте.
- e. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.
- f. Без предварительного уведомления Пользователя производить профилактические и/или ремонтные работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.
- g. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.
- h. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных ИНКУБО вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных (Пользователя) при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- i. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, ИНКУБО вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.
- j. Если Пользователь совершил или был заподозрен ИНКУБО в совершении противоправных действий, направленных на причинение убытков ИНКУБО и/или третьим лицам, то ИНКУБО имеет право отказать в оказании услуг, регистрации личного кабинета или ином действии на Сайте.

5.2 ИНКУБО обязан:

- a. Оказывать Пользователю услуги, указанные на Сайте.
- b. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических и/или ремонтных работ.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1 Пользователь обязуется:

- a. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и соблюдать все условия настоящего Соглашения.
- b. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, его Сервисов.
- c. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.
- d. Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и/или взаимодействия с Сайтом и Приложениями ИНКУБО.

- е. Не осуществлять незаконное использование и копирование шаблонов Сайта.
- ф. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица.
- г. До момента использования Сайта ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения.

6.2 Пользователю запрещено:

- а. Нарушать права третьих лиц, размещая недостоверную информацию и другие данные.
- б. Несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц.
- с. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить Пользователей или ИНКУБО в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.
- д. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию на Сайте, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям.
- е. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять на Сайте какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа к коммерческим программным продуктам, для размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
- ф. Изменять или создавать какие-либо производные приложения, производные произведения, составные произведения на основе Сервисов и/или их элементов;
- г. Декомпилировать, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код программного обеспечения, являющегося элементом Сайта и/или Сервисов;
- н. Распространять, продавать, публицизировать, использовать программное обеспечение, являющееся элементом Сайта и/или Сервисов, или каким-либо другим способом передавать права на такое программное обеспечение;
- и. Удалять или изменять любой торговый знак, логотип, знак охраны авторского права и прочие уведомления о титулах, надписи, символы или знаки на Сайте, включая размещенные на нем информация и материалы;
- ж. Копировать, транслировать, рассылать, публиковать или иным образом использовать информацию и/или результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, без разрешения ИНКУБО;
- к. Использовать ошибки программного обеспечения (и обязан незамедлительно сообщать о них ИНКУБО), вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе, получать, без надлежащего разрешения ИНКУБО, доступ к Базам данных;
- л. Предпринимать какие-либо действия, направленные на нанесение ущерба Сайту, получение несанкционированных возможностей (доступ) к Сайту;
- м. Прибегать к взлому, попытке взлома и/или перехвату данных, поступающих к серверу или от сервера;

- п. Разглашать любую информацию о другом Пользователе; ограничивать доступ других Пользователей к Сайту или препятствовать другим Пользователям в использовании Сервисов;
- о. Осуществлять «перепродажу» предоставляемых ИНКУБО услуг третьим лицам;
- р. Осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования предоставляемых ИНКУБО услуг;
- q. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.
- г. Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, в том числе нормы международного права.

6.3 Пользователь имеет право:

- а. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения плановых или внеплановых, а также профилактических, ремонтных и иных видов работ или технических сбоев.
- б. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя, он вправе обратиться к ИНКУБО по электронной почте incubo-info@yandex.ru или иным доступным способом.
- с. Отозвать согласие на обработку персональных данных, рекламную рассылку предоставленное Пользователем в соответствии с условиями настоящего Соглашения, путем направления Пользователем или его представителем ИНКУБО сканированной копии письменного заявления на отзыв согласия на обработку персональных данных и/или рекламную рассылку на электронную почту по следующему адресу: incubo-info@yandex.ru

6.4 Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Сервисом, он:

- а. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- б. Получает право использовать Сервисы Сайта на одном компьютере, при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять Сервис; программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения Сервисов, предоставляемых Сайтом.
- с. Дает ИНКУБО разрешение на использование, хранение, обработку и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения, а также на трансграничную передачу персональных данных в соответствии с положениями статьи 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также рекламную рассылку. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта и его отдельных Сервисов, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь передачей персональных данных лицам, аффилированным с ИНКУБО или заключившим с ним договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая

передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой ИНКУБО в отношении обработки персональных данных.

d. Принимает настоящее Соглашение от имени индивидуального предпринимателя, от имени которого он вправе действовать (например, компании-работодателя) и признает, что такое лицо является юридически связанным условиями настоящего Соглашения (и что он обязуется поступать образом, соответствующим настоящему Соглашению) или, если не существует такого лица, от имени которого Пользователь вправе действовать, он принимает настоящее Соглашение от своего имени как частное лицо и признает, что он юридически связан условиями настоящего Соглашения, и он заявляет и гарантирует, что он обладает правом, полномочиями и правомочиями для того, чтобы выступать от имени такого лица и связывать его условиями настоящего Соглашения (если применимо), либо связывать себя условиями настоящего Соглашения. Пользователь не вправе принимать настоящее Соглашение от имени другого лица в случае, если он не являетесь работником или иным законным представителем такого лица, обладающим правом, полномочиями и правомочиями выступать от имени такого иного лица.

7. Ограничения ответственности:

7.1 Все материалы и сервисы Сайта предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование его материалов и сервисов осуществляются исключительно по усмотрению Пользователя и на его риск. ИНКУБО не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. ИНКУБО предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны ИНКУБО.

7.2 ИНКУБО не несет никакой ответственности за любые ошибки, опечатки и неточности, которые могут быть обнаружены в материалах, содержащихся на данном Сайте.

7.3 Некоторые ссылки на Сайте ведут к ресурсам, расположенным на сторонних сайтах. Данные ссылки размещены для удобства Пользователей и не означают, что ИНКУБО одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, ИНКУБО не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным на Сайте, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки на Сайте.

7.4 ИНКУБО не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

7.5 Сайт может использовать идентификационные файлы cookies для хранения личной и общей информации о Пользователях. «Cookies» представляют собой небольшие текстовые файлы, которые могут использоваться интернет-сайтом для опознавания повторных посетителей, упрощения доступа и использования посетителем сайта, а также отслеживания сайтом обращений посетителей и сбора общей информации для улучшения содержания. Оставаясь на сайте Пользователь выражает свое согласие на использование Сайтом cookies.

7.6 ИНКУБО не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с настоящим Сайтом, его использованием или невозможностью использования.

7.7 ИНКУБО не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при он-лайн бронировании.

7.8 ИНКУБО не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

7.9 ИНКУБО не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

8. Срок действия Соглашения

8.1 Соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем, и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты. В случае отзыва настоящего Соглашения, Соглашение считается прекращенным с момента отзыва.

8.2 Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором Сайта настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.3 Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок.

9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

9.1 В случае возникновения споров между Пользователем и ИНКУБО по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются ИНКУБО только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2 Для разрешения споров, возникших между Пользователем и ИНКУБО в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий ИНКУБО, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется ИНКУБО в письменном виде посредством отправки по электронной почте; – в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения претензии ИНКУБО обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя; – ИНКУБО не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.3 Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, ИНКУБО вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы. При недостижении согласия между

Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ИНКУБО.

10. Прочие условия

10.1 Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения ИНКУБО Сайта настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

10.2 Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

10.3 Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно покинуть Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.4 Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10.5 Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и Клаустрофобией.

10.6 Настоящее Соглашение не является основанием для возникновения каких-либо финансовых обязательств или отношений об объединении между Пользователем и ИНКУБО.

10.7 В случае признания одного или несколько положений настоящего Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.